

Sehr geehrte Patientin,  
sehr geehrter Patient,

nach der neuesten "**Datenschutzgrundverordnung**" sind auch wir rechtlich angehalten, Ihnen bei elektronischer Kommunikation ("Email") eine verschlüsselte und datenschutzrechtlich sichere Verbindung anzubieten.

Dazu nutzen wir ein Zusatzprogramm namens "RMail", das auch Sie nutzen sollten, um Ihre Daten/Werte/Antworten verschlüsselt und damit gesichert an uns zu verschicken, so dass ein unautorisiertes Zugreifen auf Ihre persönlichen Daten technisch unmöglich ist!

Es gibt nun zwei Möglichkeiten für Sie, unser Angebot zu nutzen:

- 1) Sie schicken uns eine "leere" Mail, auf die wir Ihnen mit einer Mail von uns antworten, diese bietet Ihnen dann bis zu 5 mal die Möglichkeit, verschlüsselt zu antworten.
- 2) Sie schicken uns eine komplette, mit Inhalt versehene Mail, die zunächst noch unverschlüsselt ist, auf die wir dann aber mit einer verschlüsselten Mail antworten, so dass ab dann wie unter 1) geschildert die Verschlüsselungskette weiter abläuft.

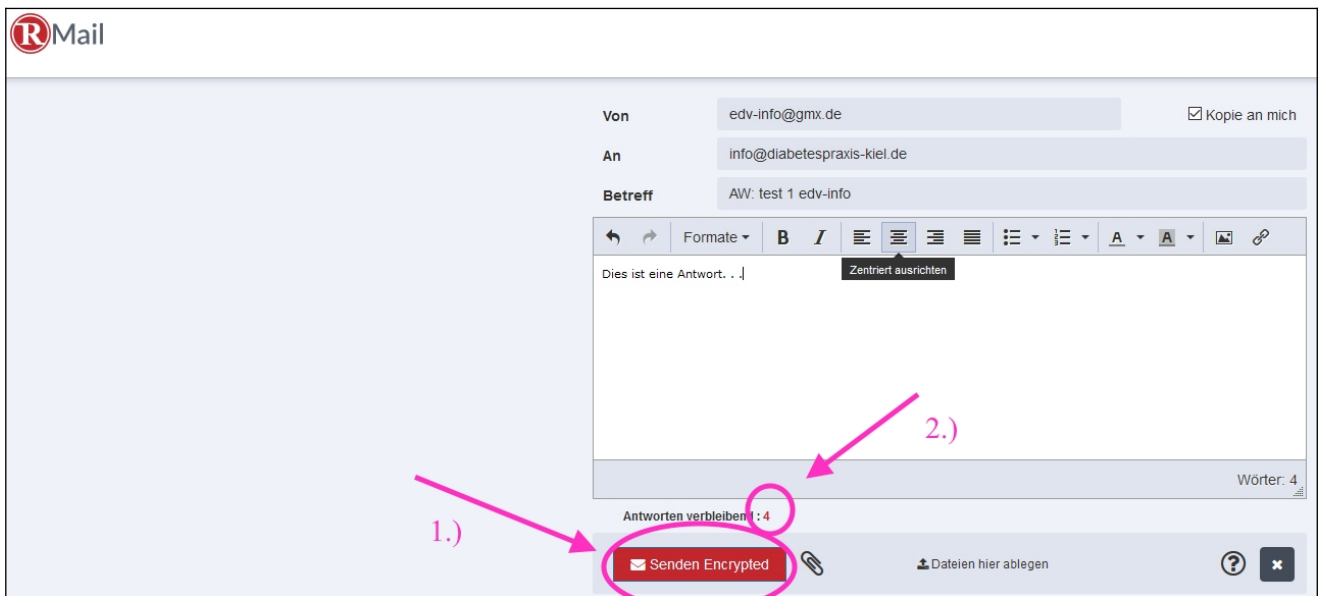
Nachstehend noch mal ein bildlicher Ablauf:

1. Das ist eine Mail, wie Sie sie von uns erhalten.



2. Um verschlüsselt zu antworten, drücken Sie einfach auf die markierte Schaltfläche "**Klicken Sie hier**"

3. Es öffnet sich nun ein Antwortfenster:



4. Hier können Sie nun Ihre Antwortmail an uns (auch mit Anhängen wie z.B. Tabellen oder Werte) erstellen und dann durch Anklicken der Schaltfläche **"Senden Encrypted"** (1.) verschicken, Sie können noch weitere Antworten verschicken, die Restanzahl wird Ihnen unter **"Antworten verbleibend"** (2.) angezeigt.
5. Sie erhalten nach dem erfolgreichen Versenden eine Rückmeldung, so dass Sie sicher sein können, dass Ihre Daten verschlüsselt verschickt wurden und gut angekommen sind.

**Sendebestätigung: AW: test 1 edv-info**

Von: **Sendebestätigung**

**RMail Sendebestätigung**

Diese Nachricht bestätigt, dass die unten aufgeführte E-Mail verarbeitet wurde.

Kategorie	Details
An:	<info@diabetespraxis-kiel.de>
Cc:	
Betreff:	AW: test 1 edv-info
Empfangen (RMail):	(UTC) 18/04/2019 04:18:47 PM (Lokal) 18/04/2019 06:18:47 PM
Tracking-Nummer:	17B859EB6FA30318B251CEB93EC05737E1AB42F2
Kundenreferenz:	

**Hinweise:**

1. UTC steht für Coordinated Universal Time.
2. RMail sendet den Zustellungsnachweis (Registered Receipt™) innerhalb der nächsten zwei Stunden als Nachweis über die Zustellung, den Inhalt sowie über die offiziellen Zustellzeiten.
3. Alle Bcc Empfänger sind im Zustellungsnachweis berücksichtigt.
4. Der Zustellungsnachweis (Registered Receipt™) enthält die gesamte Liste aller Empfänger der originalen E-Mail.

Für weitere Informationen über RMail® Services besuchen Sie [www.rmail.com](http://www.rmail.com). Patented RPost® Technology